

# Les P'tits Cailloux

Nos cafés des parents



soliane



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Objectifs de notre café</b> .....	<b>1</b>
<b>Public</b> .....	<b>2</b>
<b>Organisation pratique</b> .....	<b>3</b>
Coût de la salle .....	<b>4</b>
Disposition des participants .....	<b>5</b>
<b>Déroulement</b> .....	<b>6</b>
<b>Animateurs et intervenants extérieurs</b> .....	<b>9</b>
<b>Thèmes</b> .....	<b>11</b>
<b>Préparation / Pilotage / Communication</b> .....	<b>12</b>
Préparation d'un café .....	<b>12</b>
Pilotage .....	<b>12</b>
Publicité / Communication .....	<b>13</b>
Documents laissés aux participants / Services .....	<b>14</b>
<b>Evaluation</b> .....	<b>15</b>
<b>Compte rendu</b> .....	<b>16</b>
<b>Lien avec les autres activités de l'association</b> .....	<b>17</b>
<b>Financement</b> .....	<b>18</b>
<b>Les bébés des cafés et l'avenir</b> .....	<b>19</b>
<b>Les autres cafés</b> .....	<b>20</b>
<b>Annexes</b> .....	<b>21</b>
Liste des thématiques «Une Souris Verte» .....	<b>21</b>
Liste des thématiques L'esperluette .....	<b>21</b>
Liste des documents en téléchargement .....	<b>22</b>

# OBJECTIFS DE NOTRE CAFÉ

1/22

**L'Esperluette** : l'objectif est de permettre la rencontre entre les familles, selon le concept de pair émulation, et les échanges d'expérience

**Soliane** : l'objectif est de mettre en œuvre les conditions pour que des parents rencontrent d'autres parents et puissent discuter ensemble. Cela permet de rompre l'isolement des familles, chacun apportant son expérience de parents. Pour les cafés à thème, l'objectif est d'apporter des outils aux familles.

**Une Souris Verte** : l'objectif est de proposer un lieu de paroles, d'échanges et d'informations ouvert à tous les parents concernés ou sensibilisés à la question du handicap. La priorité est de favoriser la « pair émulation », de faciliter les échanges entre parents, de mettre en place un espace convivial, et de faciliter l'accès à l'information.

**Halte Pouce** : l'objectif est de proposer un lieu convivial de paroles, d'échanges et d'informations, ouvert à tous les parents ou aidants concernés ou sensibilisés à la question du handicap, sous la forme de soirées débats.

## EN BREF :

	NOM	ACTION DEBUTÉE EN	LIEU	PUBLIC	ACCÈS	INSCRIPTION
<b>UNE SOURIS VERTE</b>	Café des parents	2005	Lyon	Ouvert à tous	Gratuit	Sans inscription
						Avec pour les professionnels
<b>L'ESPERLUETTE</b>	Café Débat	2006	Toulouse	Ouverts à tous	Gratuit	Sans inscription
			Alentours			
<b>L'ESPERLUETTE</b>	Café des parents (groupe de paroles)	2008	Toulouse	Parents uniquement	5 euros la séance	Avec inscription
<b>SOLIANE</b>	Café des parents	2003	Marseille	Ouverts à tous	Gratuit	Sans inscription (sauf pour les gardes d'enfants et les professionnels)
<b>HALTE POUCE</b>	Café des parents	2008	Montpellier	Ouverts à tous	Gratuit	Sans inscription
						Avec pour les professionnels

## **Une Souris Verte :**

Les cafés se destinent aux parents et aux familles d'enfants en situation de handicap. La soirée est ouverte aux professionnels sur inscription.

## **Soliane :**

Les cafés sont à destination des familles concernées par le handicap, pères, mères et grands parents ou parfois toute une famille ensemble. Les professionnels et journalistes doivent prévenir. Par exemple, une Responsable du service handicap du Conseil Général qui est venue...Le café s'est alors déroulé autrement. Un autre exemple, il est arrivé qu'une maman vienne avec l'orthophoniste de l'enfant.

## **L'Esperluette :**

**1/ Café Débat :** il est ouvert à tous : parents, professionnels et personnes en situation de handicap. Y viennent plus de parents que de professionnels. A l'origine, les inscriptions se faisaient par téléphone au mail, mais c'était ingérable, cela ne se fait plus. La présence de professionnels ne gêne pas. Il est arrivé qu'une journaliste de Déclic soit présente au cours d'un café pour un article dans le magazine (sur le répit).

Les professionnels qui participent sont des assistantes sociales, orthophonistes, éducateurs spécialisés, enseignants... Le public varie en fonction du thème.

**Exemple :** des moments peuvent être difficiles et entraîner des soutiens spontanés lors d'une soirée débat.

**2/ Café des parents :** seuls les parents sont présents. Ils sont « accompagnés » dans leurs échanges par un psychologue ; cela s'apparente à un groupe de parole, échange entre pairs.

## **Halte Pouce :**

Le café est à destination des parents d'enfants en situation de handicap et leur famille. Le café est ouvert aux professionnels sur inscription.

# ORGANISATION PRATIQUE (*lieux, horaires, accueil des e*

3/22

## EN BREF :

		TYPE DE LIEU	TEMPS	HORAIRES	REGULARITÉ
<b>UNE SOURIS VERTE</b>	Café des parents	Restaurant	En soirée	20h30-22h30	Tous les 2 <sup>nd</sup> lundis de chaque mois
<b>L'ESPERLUETTE</b>	Café Débat	Salles diverses	En soirée	20h-22h	Tous les 2 mois ou à la demande
<b>L'ESPERLUETTE</b>	Café des parents (groupe de paroles)	Local associatif	En soirée	19h00-20h30	mensuel
<b>SOLIANE</b>	Café des parents	Local associatif	En journée et en soirée	9h à 12h ou 14h à 17h 19h à 22h30	- 1 fois par mois (alternance avec ou sans thème)
<b>HALTE POUCE</b>	Café des parents	Restaurant	En soirée	20h30-23h00	1 fois par moi hors juillet et aout

### L'Esperluette :

Le « Café Débat » se déroule en soirée de 20h à 22h sur le thème puis, après le débat, continuent des échanges libres, jusqu'à parfois tard, en petits groupes autour d'une boisson chaude, dans une salle prêtée par la mairie de Toulouse, dans un cinéma, une salle associative, une salle d'autres mairies alentours.... Il a lieu tous les deux mois environ. Le jour est choisi selon disponibilité des salles. Les participants sont une vingtaine en moyenne (de 5 à 40 personnes selon le thème). La participation est gratuite sans adhésion.

Le « Café des parents » se déroule avec une psychologue, en petit groupe (5-6 personnes). Aucun thème n'est fixé. Il est prévu un accueil -garderie- des enfants.

Les parents doivent payer une adhésion annuelle et 5 euros la séance, avec un engagement sur 4 séances.

Le « Café des jeunes » est à destination de la fratrie concernée par le handicap. Il a lieu le samedi matin de 11h à 12h15. Il est animé par deux animateurs : psychologue salariée et sophrologue bénévole, et dans la mesure du possible, un grand frère et une grande sœur. Il a lieu au local de l'Esperluette. Accès par l'adhésion annuelle et 5 euros la séance.

### Soliane :

Le café a lieu au local associatif. Les horaires peuvent être le vendredi en soirée, le samedi matin, le samedi après midi avec garde d'enfants gratuite systématique en journée. La participation est gratuite, avec inscription obligatoire pour les gardes d'enfants, sans inscription pour le café, ouvert à tous y compris aux non adhérents. Pour le café du soir, il n'y a pas de garde d'enfants. Le café a lieu environ une fois par mois. Le public est différent en fonction de l'heure. L'association expérimente la mise en place d'un café des papas le vendredi en soirée une fois par trimestre environ avec un psychologue extérieur (masculin) qui anime le café. Elle veille à la confidentialité totale des propos échangés lors des différents cafés.

# ORGANISATION PRATIQUE (*lieux, horaires, accueil des e*

4/22

## **Une Souris Verte :**

Les cafés se déroulent dans la salle d'un restaurant ; c'est toujours le même depuis le début des cafés. Les participants peuvent consommer sur place. Il s'agit d'un lieu neutre et convivial. Les horaires sont de 20h30-22h30. Il n'est pas proposé de garde d'enfants. Ils ont lieu le 2ème lundi de chaque mois.

## **Halte Pouce :**

Les cafés ont lieu toujours au même endroit, dans un restaurant ouvert uniquement pour cette soirée. Il est possible pour les familles, sur réservation, de dîner une heure avant les cafés. La salle est accessible et il y a une terrasse en été. Il est possible de commander des boissons pendant les cafés.

## **COÛT DE LA SALLE :**

### **Soliane :**

La salle est gratuite puisque c'est le local de l'association. Elle dispose de 11 tables et 46 chaises. Le parking est gratuit mais les places limitées sont à l'association. Sinon il y a un parking payant à proximité.

### **L'Esperluette :**

Les « cafés débat » sont dans des salles municipales prêtées par les mairies ou d'autres associations. Les « Café des parents » et « cafés des jeunes » se déroulent au local associatif (local en location).

### **Halte Pouce :**

Il s'agit d'un restaurant dont la salle payante, 116 euros la soirée. La salle et le parking sont accessibles aux personnes en fauteuils.

### **Une Souris Verte :**

La salle du restaurant est payante, entre 150 et 200 euros la soirée.

# ORGANISATION PRATIQUE (*lieux, horaires, accueil des enfants*)

5/22

## DISPOSITION DES PARTICIPANTS

### Une Souris Verte :

Les tables du restaurant sont carrées et sont installées en U. Cela fait un peu « réunion ». La disposition des tables est importante et conditionne l'équilibre des discussions et prises de parole.

### L'Esperluette :

La salle est aménagée avec plusieurs tables avec des nappes, de l'eau et gobelets et parfois des biscuits sur les tables. Les tables sont disposées en U pour que tous se voient. Une table est « réservée » pour les intervenants et animateur. Pour les « Cafés des parents », les participants sont disposés en cercle, autour d'une table ou sans table. Il est de même pour le café des jeunes. Il y a toujours de quoi boire chaud ou froid et parfois de quoi grignoter.

### Soliane :

La salle comprend au maximum 46 chaises. Les tables sont rectangulaires (environ 8 tables). La disposition est « fermée ». L'association dispose des assiettes avec biscuits et des boissons. Elle met aussi à disposition des feuilles A4 pour les personnes qui voudraient prendre des notes (bonne ou mauvaise idée ? Cela peut être problématique, car cela peut mettre mal à l'aise par rapport à la confidentialité.. Il peut y avoir une projection de diaporama en cas de thème spécifique avec un document papier récapitulatif distribué aux participants.

### Halte Pouce :

Le restaurant propose une grande salle avec une cheminée, qui peut accueillir 50 personnes. Les tables sont positionnées de manière rectangulaire.

### **FOCUS : PROPOSER UN MODE DE GARDE POUR LES ENFANTS**

Pour les parents, venir à un café rencontre pose la question de faire garder leurs enfants. Cela implique que l'un des parents vient seul, qu'ils engagent des frais pour rémunérer une babysitter, ou autre. Quoiqu'il en soit, c'est un frein à la participation des parents.

C'est pour cette raison que certaines associations ont pensé à proposer un mode de garde pour les enfants afin de lever ce frein. Chez Soliane par exemple, lorsque le café a lieu en journée, il est systématiquement proposé une garde d'enfants sur place. Ailleurs il est possible de demander une garde d'enfant à domicile, ou bien sur place par des bénévoles.

**Les modalités sont donc différentes d'une association à l'autre...**

# DÉROULEMENT

6/22

## EN BREF :

		Anonymat	Emargement	Tour de table	Feuille pour recevoir des infos
<b>UNE SOURIS VERTE</b>	Café des parents	Oui	non	Rapide	Oui
<b>L'ESPERLUETTE</b>	Café Débat	Oui	non	Non, mais il est demandé de se présenter (parent ou professionnel) au moment où l'on souhaite prendre la parole	Oui
<b>L'ESPERLUETTE</b>	Café des parents (groupe de paroles)	Non	Oui	À la première séance ou à l'accueil d'un nouveau participant	Non
<b>SOLIANE</b>	Café des parents Café des papas	Oui	Non	Rapide	Oui
<b>HALTE POUCE</b>	Café des parents	Oui		Rapide	Oui

### Une Souris Verte :

Les animateurs et intervenants se retrouvent un peu avant afin de finaliser la préparation de la soirée. Les documents du centre de documentation sont mis en place en accès libre sur une table. Les personnes arrivent entre 20h15 et 20h45 et sont accueillies par les animateurs. L'animateur principal commence la soirée en rappelant les règles. Puis vient un tour de table rapide, l'animateur remercie de l'intérêt de la valeur/présence de chacun. L'animateur donne les actualités du mois, la liste des documents, la bibliographie sur le thème du jour. Le thème du jour est introduit soit par des documents, soit par un témoignage... Les échanges commencent. Une feuille circule pour que les gens puissent s'inscrire à la newsletter de l'association. Les gens peuvent commander des boissons durant ce temps. En fin de café, l'animateur donne la date du prochain café, puis fait passer un questionnaire de satisfaction. Le café se termine vers 22h30. Le restaurant fermant ses portes, cela pose une contrainte de temps qui est frustrante pour les parents qui souhaiteraient prolonger la discussion (voir le focus).

### Soliane :

Un pré-accueil se fait souvent à l'extérieur. Les personnes s'installent dans la salle (café, etc.). Le café commence par la présentation de l'association, un point actualité, la documentation (tout est écrit), ensuite commence la discussion ensemble, une mise en lien des idées de chacun, puis un temps (30 mn) est prévu où le café est arrêté et les parents discutent seuls. Il n'est pas facile d'arrêter. Pas de fiche d'emargement, mais on sait qui est venu. On note une liste des questions posées pendant le café et les réponses données.

Il n'est pas distribué de feuille de présence mais un tour de table est proposé surtout si certaines personnes ne sont pas des parents.

## DÉROULEMENT

7/22

En général l'association connaît les familles présentes. Une prise de notes est faite par les personnes du CA. Chaque parent fait une présentation rapide : nom de l'enfant, la problématique du moment. Quand il n'y a pas de thème, la présidente et les membres du CA reprennent les questions et tout le monde essaie de trouver des pistes de solutions. Ensuite un temps informel fait encore partie du café où les échanges se font en général debout directement entre les parents (selon affinités, problématiques semblables, questionnement,...). On s'oblige à s'arrêter notamment lorsque les enfants sont gardés sur place. Dans le compte-rendu, on note le nombre de personnes, d'enfants, de « nou-nous », les thèmes, les questions évoquées, les retours à faire aux institutions,...

### **L'Esperluette :**

L'animatrice vient avec une ou deux personnes pour la préparation de la salle. L'intervenant est bénévole, il va introduire le thème et l'animateur lance le débat par une question. L'accueil des familles commence vers 20h (en principe à l'heure). En premier, l'animatrice présente rapidement l'Esperluette. Il est rare qu'il y ait un tour de table (cela dépend du nombre de personnes, de l'ambiance). Une fois au cours d'un tour de table, une maman s'est trop épanchée, il aurait fallu préciser ce qu'on « devait » dire pour se présenter... Une feuille blanche circule pour les participants qui souhaitent recevoir les informations de l'association. Il n'est pas demandé aux participants de dire leurs attentes. Les participants se présentent au moment de la prise de parole. Cela ne pose pas de problème en cas de non prise de parole car à la suite, les personnes peuvent rester, et prendre un café. Les discussions autour du thème durent 2 heures, puis les échanges se poursuivent entre les participants qui souhaitent rester, en petits groupes, debout. Généralement les intervenants restent. Parfois cela peut se terminer à minuit... C'est là que se créent des liens entre tous, parents et professionnels.

Pour les Cafés des parents : il s'agit d'un groupe de paroles, animé par une psychologue, où il n'y a pas de représentant de l'association. Le groupe est petit. Une fois, la psychologue propose que la responsable de l'association donne informations. Les dates sont choisies par les participants et la psychologue.

### **Halte Pouce :**

Le début de la soirée est à 20h45. Après une introduction par le modérateur de parole qui précise les modalités de déroulement de la soirée, il y a un mot d'accueil pour les personnes dont c'est la première participation. Puis il y a une distribution de questionnaires pour les nouvelles personnes (noms, adresses, tél et mail, autorisation d'envoi de mailing pour recevoir les informations des actions Halte Pouce). Les intervenants éventuels sont présentés, puis il y a un tour de table rapide pour présenter et dire en quelques mots le vécu de chacun. Pas de fiche d'émargement. Un compte rendu du café est fait par Halte pouce et mis en ligne sur le site internet. De même, une bibliographie est disponible sur le site internet. La soirée se termine normalement à 23h... mais continue souvent dehors, par petits groupes...

## DÉROULEMENT

8/22

### **FOCUS : L'APRÈS CAFÉ, COMMENT FINIR UN CAFÉ ?**

Terminer un café ce n'est simple. Les participants ne se quittent pas rapidement et souvent apprécient un temps de discussion après le temps formel. Ces discussions se prolongent, sont conviviales et permet de créer des liens entre les participants... Il faut donc prévoir ce temps informel après le café dans les horaires de la rencontre.

# ANIMATEURS ET INTERVENANTS EXTÉRIEURS

9/22

## EN BREF :

		Animateur(s)	Intervenant extérieur	Psychologue
<b>UNE SOURIS VERTE</b>	Café des parents	Une animatrice salariée, 2 ou 3 animateurs bénévoles	Intervenant extérieur bénévole	Non
<b>L'ESPERLUETTE</b>	Café Débat	Une animatrice salariée	Intervenant professionnel bénévole (qui introduit le thème par un rapide exposé)	Selon le thème on peut demander à un psychologue d'être présent
<b>L'ESPERLUETTE</b>	Café des parents (groupe de paroles)	Psychologue prestataire	Intervenante professionnelle prestataire	Oui
<b>SOLIANE</b>	Café des parents	Membres du CA	En fonction des thèmes, invitation de professionnels	En supervision d'équipe
	Café des papas	1 animateur psychologue		Ponctuel
<b>HALTE POUCE</b>	Café des parents	Animateur bénévole (ponctuellement selon le sujet abordé)	Intervenant extérieur bénévole	Ponctuel

### Soliane :

La présidente de l'association se présente et fait un rappel historique. Il y a toujours 3 ou 4 membres du CA présents. Quand il y a plus de monde, il faut que chacun puisse dire quelque chose, quelqu'un distribue la « parole ». Si une personne parle trop, on essaie de la voir en individuel, de manière personnelle. Parfois un psychologue ou un professionnel intervient, cela dépend du thème. Les intervenants et les membres du CA sont bénévoles.

### L'Esperluette :

**Café Débat :** en fonction du thème, l'Esperluette trouve un intervenant professionnel mais qui vient bénévolement pour la soirée. Un seul animateur qui s'appuie sur les intervenants. On traite du sujet durant 2 heures. L'invité intervient environ une demi-heure maximum sur le thème, et ensuite, on ouvre sur le débat. L'animatrice de l'Esperluette est parfois aidée par les parents, des étudiants...

**Café des parents :** en animation du groupe, il y a un(e) psychologue qui est garant des échanges.

### Une Souris Verte :

l'animation est faite par deux ou trois personnes de l'association et un intervenant. Les intervenants ne sont pas payés. L'animatrice est salariée. Il y a toujours un intervenant sauf si le thème est très intimiste, par exemple la vie de famille.

L'animatrice présente de manière générale le thème, la bibliographie, les actualités locales autour du handicap. Puis elle laisse la parole à l'invité (20 minutes environ) puis l'animatrice et l'intervenant laissent la place aux échanges et débats.

## ANIMATEURS ET INTERVENANTS EXTÉRIEURS

10/22

L'animation est de type psycho-sociologique (soi, et le groupe). Parfois en cas d'émotions, elle permet au modérateur de pour remettre les échanges dans le chemin de la discussion. Le nombre restreint de participants permet facilement aux autres personnes de rebondir. L'animation a pour objectif unique de créer des échanges car le café est fait pour créer un lieu de relations sociales. Les personnes viennent car elles ont quelque chose à dire : demande aux gens de dire ce qu'ils attendent du café. En guise de support, l'animateur apporte des livres en relation avec le thème, et les laisse à disposition sur les tables.

Une difficulté pour l'intervenant est d'apporter des informations tout en gardant en tête que le café doit rester sur l'échange. C'est un équilibre parfois difficile. Les parents habitués aident parfois à conserver l'équilibre des temps de parole.

### **Halte Pouce :**

Un modérateur de parole est présent permanent sur chaque café-parents. Un ou deux psychologues bénévoles peuvent être présents selon le thème abordé. De plus, il est prévu un bénévole d'intervenant(s) spécialisé(s) sur le thème si nécessaire. La préparation de la soirée a lieu une heure avant avec l'ensemble des acteurs, autour d'un repas pris en charge par Halte Pouce.

Si une situation particulière est repérée, la psychologue propose de manière informelle un entretien individuel (bénévole). Selon la situation, il peut être proposé à la famille d'en reparler dans le cadre du pôle ressources.

### **FOCUS « QUAND L'ANIMATEUR A UNE DOUBLE CASQUETTE ? »**

Doit-on dire qu'on est parent ou pas ? Est-ce que l'animateur garde son rôle d'animer uniquement ou témoigne également de son expérience...

Selon les associations, il arrive que l'animateur de la rencontre soit professionnel et également parent d'enfant en situation de handicap. Les pratiques sont diverses. Certaines personnes font le choix de ne pas dire qu'elles sont concernées, c'est notamment souvent le cas des personnes qui sont salariées de l'association (L'esperluette, Une Souris Verte...). L'animateur garde ainsi une certaine neutralité et distance. Son rôle est de recentrer le débat, reprendre parfois tel ou tel argumentaire... Pour d'autres associations, il est important de dire qu'elles/ils sont parents et non pas « experts ». Chacun fait « comme il le sent. » mais il est intéressant pour une structure créant un café de se poser la question...

## THÈMES *(Liste des thèmes en annexe)*

11/22

### **L'Esperluette :**

Afin de lancer le débat un intervenant présente le thème puis un questionnaire va lancer le débat. En principe le thème est fixé environ un mois à l'avance. Il est difficile d'anticiper un calendrier annuel. Le fait qu'il y ait un thème au café ne pose pas de problème de frustration car il y a un temps après le débat où les parents, intervenants, etc, peuvent parler entre eux des thèmes qu'ils souhaitent. Le questionnaire indiqué sur le mail permet de donner envie au public de venir, fait réfléchir. Mais aussi il peut y avoir des thèmes plus informatifs : gestion du patrimoine...

### **Une Souris Verte :**

L'association a fait le choix d'aborder des thèmes différents définis à l'année par le comité de pilotage. Le questionnaire distribué aux parents à la fin du café leur permet de donner des propositions de thèmes à traiter. Les thèmes sont divers, voir en annexe. L'association souhaite diversifier les thèmes. Dans le cadre d'une collaboration avec Déclic, elle a proposé des titres un peu « accrocheurs ».

L'absence de thèmes peut frustrer, car les échanges peut partir dans beaucoup de directions différentes. La présence du modérateur est alors importante. C'est pour ça que l'idée du questionnaire sur l'attente du café peut être intéressante.

### **Soliane :**

Les soirées n'ont pas toutes un thème. Quelques thèmes : Le projet de vie de l'enfant, comment parler aux enfants de la différence, la MDPH (questions des parents), fratrie, droit au répit, comment aider son enfant dans l'apprentissage, troubles dys, café TED et autisme, la psychomotricité, avoir un nouvel enfant après un enfant différent, l'ergothérapie, les différentes méthodes d'orthophonie, ... L'association essaie d'alterner entre les cafés avec et sans thème et de garder une certaine souplesse. Cela peut prendre la forme d'un café questions / café réponses (quand frustration lors de la fin d'un café).

**Halte Pouce :** Les thèmes sont choisis par les familles, lors du dernier café-parents de l'année scolaire. L'association veille à une alternance de thèmes plus intimes (réservés aux café-parents entre familles) et de thèmes plus techniques ou ouverts (possibilité d'accueil des professionnels). Elle se garde la possibilité de changer de sujet dans l'urgence si il y a une demande de parents. Sujets à questionner : monoparentalité, religion.

## PRÉPARATION, PILOTAGE, COMMUNICATION

12/22

### PRÉPARATION D'UN CAFÉ

#### Soliane :

La préparation se fait en fonction des dates des autres ateliers par le CA (choix du thème) et par la secrétaire salariée (envoi des invitations, préparation de la salle,...). Puis les dates sont proposées en fonction des familles, car des cafés trop réguliers peut poser problème aussi. Beaucoup de familles ont des contraintes de temps importantes car la plupart ont des enfants jeunes avec beaucoup de rééducations et d'accompagnements effectués par les familles.

#### Une Souris Verte :

Le calendrier des cafés (dates et thème) est fixé à l'année. Chaque mois, le café est préparé à l'avance par l'animateur et le service documentation de l'association : fiche sur l'actualité et fiche bibliographique sur le thème.

La préparation avec l'intervenant est faite en amont par téléphone puis lors du repas avant le café. L'animatrice prépare la trame générale du déroulement de la soirée.

#### Halte Pouce :

La préparation a lieu soit le mardi, soit le mercredi, alternativement, une fois par mois. La réservation de la salle est faite en septembre et cela jusqu'en juin.

#### L'Esperluette :

L'animatrice est seule pour préparer les cafés, c'est difficile car les soirées sont peu préparées et donc il faut s'adapter le moment venu... Il est souhaitable d'être plusieurs à co-animer et surtout préparer plus en amont.

### PILOTAGE

#### Une Souris Verte :

L'association organise une réunion d'un comité de pilotage annuel. Composition : 1 représentant association autisme Rhône, 1 représentant association reflet 21, 1 représentant revue Déclis, 1 utilisateur du café, 1 animateur principal et deux co-animateurs issus du médico-social. D'autres partenaires associatifs peuvent être invités et /ou proposer des thématiques à tous moments de l'année

Ce comité a lieu une fois par an, avec au départ la participation de beaucoup d'associations. Cette participation est en baisse. Deux associations continuent actuellement : Autisme Rhône, Reflet 21, Une souris verte, et les deux co-animatrices. Ce comité fait le bilan des cafés et prépare les nouvelles thématiques en partant des questionnaires.

## PRÉPARATION, PILOTAGE, COMMUNICATION

13/22

### **Halte Pouce :**

Pour la première saison, la mise en place et le choix des premiers thèmes s'est fait avec un comité de pilotage composé de plusieurs associations. Les années suivantes, les parents se sont appropriés les choix des thèmes. L'association assure la logistique (réservation et paiement de la salle) et la communication. Les autres associations assurent uniquement dans la diffusion de l'information.

### **L'Esperluette :**

L'association a essayé de créer une commission. Elle a reçu le soutien d'une maman qui a apporté son aide sur deux cafés et va essayer de continuer, et d'une personne en service civique. Les soirées débats se font parfois avec d'autres associations. C'est facilitateur et permet d'élargir le public. Il est toujours intéressant de mutualiser les moyens, les idées, le temps de préparation...

**Soliane :** La présidente et les 18 administrateurs préparent les cafés, la préparation est parfois minime. Il n'y a pas de planning à l'année. Les dates sont bloquées par trimestre en dehors des vacances, des matchs (stade à proximité), de la disponibilité de la salle, des autres activités de l'association. Les thèmes des cafés issus des problématiques de terrain. Parfois se créent des sous-groupes.

## **PUBLICITÉ / COMMUNICATION**

### **Soliane :**

Le café est annoncé par mail aux parents adhérents, mais aussi sur d'autres réseaux (Parcours, UDAF, Mairie, Cité des Associations, presse,...) Une annonce des prochains cafés est faite par mails (ou par courrier postal).

### **Une Souris Verte :**

L'information envoyée par mail à un fichier des participants, à des associations partenaires, aux journalistes (dont Déclic), à tous les établissements lyonnais spécialisés (cahier de liaison dans les instituts).

L'information est relayée sur le site internet, sur facebook, sur une liste de diffusion plus large. Plusieurs associations membres du comité de pilotage relaient l'information.

L'association a plusieurs supports : un flyer et une affiche qui sont envoyés par mail.

### **L'Esperluette :**

L'envoi se fait par mail aux parents (300 familles), et aux partenaires (associatifs, institutionnels etc.). Auparavant l'association avait prévu l'interprétation en langue des signes, mais cela coûtait trop cher et il n'a pas été possible de continuer. L'information est aussi communiquée sur le site internet et facebook.

## PRÉPARATION, PILOTAGE, COMMUNICATION

14/22

### **Halte Pouce :**

Une annonce est faite sur le site internet, dans la presse et sur la liste Halte Pouce de Facebook. Elle est aussi envoyée au Comité de Liaison : ce Comité regroupe une soixantaine d'associations dans le département œuvrant autour et pour le handicap. Il diffuse l'information à son tour au réseau. L'association a plusieurs supports : des affiches annuelles des cafés et une affiche individuelle pour chaque soirée.

### **DOCUMENTS LAISSÉS AUX PARTICIPANTS / SERVICES**

#### **L'Esperluette :**

Chaque participant reçoit une feuille avec la bibliographie et les sites internet sur la thématique.

#### **Une Souris Verte :**

Une bibliographie est laissée aux participants. Lors de la soirée il y a aussi possibilité d'emprunter les documents de la bibliographie ou des nouveautés du centre de documentation.

#### **Soliane :**

L'association apporte de la documentation lors des cafés à thèmes ainsi que des outils d'informations divers (guide des ressources édité par l'association, prêt de livres de la bibliothèque de l'association, magazines : Déclic, Faire Face,..., guide de la scolarité,...)

## EVALUATION

15/22

### **Une Souris Verte :**

Un questionnaire de satisfaction est distribué à chaque café. Voir en annexe.

### **L'Esperluette :**

Un questionnaire de satisfaction est distribué, avec proposition de thèmes à choisir...

### **Soliane :**

L'association ne fait pas d'évaluation ni de questionnaire. Les parents répondent très peu aux demandes d'évaluations proposées par l'association en général.

### **Halte Pouce :**

L'évaluation se fait une fois par an lors du dernier café. C'est un moment festif qui a souvent lieu dehors, il est suivi d'un apéritif... Il s'agit d'un café bilan où l'on fait le point sur le jour, la fréquence, le lieu, l'heure... il est important de proposer en alternance le mardi et le mercredi. En deuxième partie de la soirée, les participants proposent des sujets pour l'année suivante.

## COMPTE RENDU

16/22

### **Une Souris Verte :**

L'association a fait le choix de ne pas faire de compte-rendu. Les prises de notes sont parfois tolérées. L'animatrice note le nombre de participants et si elle remarque quelque chose de particulier dans le déroulement. Lorsqu'il y a des professionnels, un(e) sœur/frère, des personnes en situation de handicap, on insiste que tout va être anonyme et confidentiel. Ce qui est dit ne sort pas de la soirée.

### **L'Esperluette :**

L'association a fait le choix de ne pas faire de compte-rendu.

### **Halte Pouce :**

Un compte rendu du café est proposé sur le site internet, il est fait par Halte pouce.

### **Soliane :**

Un compte rendu est effectué lorsqu'il y a des questions précises évoquées et que les réponses apportées peuvent servir à d'autres familles qui n'étaient pas présentes lors du café. Ce compte rendu est diffusé à la demande ou en fonction des besoins exprimés par les familles fréquentant l'association. Pour l'instant, il n'est pas mis en ligne sur le site internet de l'association. Aucun nom n'est indiqué dans les compte rendus, il s'agit juste de donner des informations factuelles sur les thèmes évoqués. La confidentialité est rappelée systématiquement.

## LIEN AVEC LES AUTRES ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION

17/22

### **Une Souris Verte :**

Lors du café des parents, il n'y a pas de « repérages » des familles. Sur les temps d'échanges informels, l'information sur les autres activités de l'association (notamment le service de questions/réponses) peut être donnée. Il est important de cloisonner, que les parents reformulent leur demande directement auprès du service d'informations des familles.

### **Halte Pouce :**

Quand les parents semblent en difficulté, la psychologue peut proposer un rendez-vous. Les parents acceptent ou pas.

Il peut être proposé aux parents de faire une demande au pôle Ressources d'Halte Pouce. Le pôle ressources effectue un dossier sur chaque famille lorsqu'un suivi est fait.

### **Soliane :**

Le café est le premier temps proposé aux familles. Ensuite, en fonction de leurs demandes, on peut les orienter vers les autres ateliers (tous gratuits) ou activités de l'association. Exemple : orientation vers l'atelier « Accompagnement à la scolarité » si des difficultés sur l'orientation scolaire sont exprimées.

## FINANCEMENT

18/22

### **Une Souris Verte :**

Dans le cadre du REAPP et ville de Lyon mais subventions non régulières initiatives financées au départ mais essoufflement. Reçu 3000 euros : reaap, groupe Mor-nay, Réunica.

### **L'Esperluette :**

L'association n'a pas reçu de financement spécifique, mais les cafés débats rentrent dans le cadre des reaap financés par les CAF (réseau d'écoute et d'aide à la parentalité), la mairie de Toulouse et le Conseil Général contribuent au travers d'une subvention annuelle d'aide au fonctionnement global de l'association. L'association peut facturer quand le café a lieu dans une commune des alentours, à la demande de la mairie.

### **Halte Pouce :**

Dans le cadre du REAAP, une subvention permet de régler les frais de réservation de la salle et d'organisation (communication, ...). Environ 2000 € / an

### **Soliane :**

L'association reçoit un financement dans le cadre du REAAP et plus globalement sur le financement institutionnel de fonctionnement de l'association (Conseil général, conseil régional, Mairie).

## BÉBÉS DES CAFÉS ET L'AVENIR...

19/22

### **Halte Pouce :**

L'association propose les jeux-dis des parents : un groupe d'une dizaine de familles se réunit dans les locaux de Halte Pouce, autour d'un apéritif improvisé le 1er jeudi du mois, de 19h30 à 22h30. Les discussions sont libres et la participation gratuite. Pas de présence de modérateur de parole ni de psychologue, à la demande du groupe

### **L'Esperluette :**

Avec aide éventuelle d'une personne en service civique, création d'une commission « café débat »... Ce sont des idées mais parfois il est difficile à mettre en oeuvre car il a beaucoup d'activités à gérer à l'association. Il faudrait pouvoir organiser, préparer et animer avec au moins deux personnes....

### **Soliane :**

Souhaiterait améliorer la communication autour du café (des parents n'osent pas venir au café ou viennent très tardivement après leur adhésion, parfois plusieurs années après).

- Expérimentation en 2012-2013 du « Café des papas » depuis le 05 juin 2012 avec un psychologue homme ! Ce qui est dit et échangé reste très confidentiel.

- « Café de la famille élargie » : grands-parents, tantes etc.. : cela n'a pas fonctionné, peu de monde inscrit malgré une demande des familles.

- Demande récurrente de monter un « club ado » pour les jeunes en situation de handicap. Pour l'instant, l'association manque de temps pour l'organiser.

- Les fratries ont leur propre atelier mais on réfléchit aux plus âgés de cet atelier (de 16 à 20 ans) : mise en place d'un café spécifique ? il est difficile de trouver le moment le plus opportun et les modalités de ce café.

### **Une Souris Verte :**

A mis en place un K'fés des ados de 2010 à 2012.

## LES AUTRES CAFÉS

20/22

### **L'Esperluette :**

Il faudrait pouvoir faire du lien avec les autres associations qui refont des cafés « spécifiques ». Nos cafés peuvent se préparer à plusieurs associations. La proximité est essentielle : les participants qui viennent ne font pas de longs trajets. La diversité des déficiences dont sont concernées les familles fait la richesse des échanges.

### **Une Souris Verte :**

Il y a eu des incompréhensions avec des parents qui ne trouvaient pas leur place, en recherche pour parler de leurs spécificités. Certains ont créé leur café. Les cafés de Mornant et de St genis permettent d'être plus proche géographiquement de certaines familles. Ils ont pris modèle sur le café de la Souris verte. Sur le site Enfant-différent, il y a un article qui recense les cafés des parents en France (non exhaustif, toujours à compléter).

### LISTE DES THÉMATIQUES

#### Une Souris Verte :

##### 2011

- > L'entrée au collège
- > Le fonctionnement des SESSAD
- > Sport et handicap
- > Le vieillissement des personnes en situation de handicap

##### 2012

- > Comment choisir un établissement ?
- > Politique et handicap
- > Vie de famille et handicap
- > Ecole ordinaire et établissement spécialisé
- > Qu'est-ce que la bienveillance
- > Les labels autour du handicap et de l'accessibilité
- > Une rentrée zen pour votre enfant et pour vous, c'est possible ?
- > Il était si bien à la crèche... est ce que l'école maternelle lui conviendra aussi ?
- > Pas drôle tous les jours, votre vie de parents ? Et si on riait un peu autour du handicap ?
- > Piano, foot ou modelage ?

##### 2013

- > La solitude comme rançon de l'intégration ?
- > Je suis moche, mal dans ma peau, ado... et handicapé
- > Les enfants handicapés sont-ils toujours bien soignés, traités, considérés dans le milieu médical ?
- > Parent d'enfant handicapé, avec qui puis-je partager ?
- > Les soignants, les éducateurs sont formidables... mais je n'arrive pas à leur parler
- > Un projet de vie à 5 ans, c'est une blague ?
- > De la musique, de la danse et de la sculpture pour aller mieux ?

## ANNEXES

22/22

### LISTE DES THÉMATIQUES

#### L'Esperluette / Cafés débats :

##### 2010

- > La fratrie
- > Le projet de vie
- > Autonomie et autodétermination
- > Gestion du patrimoine en présence d'un enfant handicapé
- > Quel répit pour les familles ?
- > Journée nationale de la prématurité
- > Vivre avec le handicap et le dépasser

##### 2011

- > Accueil en structure petite enfance
- > Ciné débat "Benda Billili »
- > Annonce du diagnostic
- > Fabrication de matériel pour les enfants TED
- > Pourquoi le conseil de l'Europe recommande t-il la désinstitutionalisation des enfants handicapés et leur vie au sein de la collectivité ?
- > Jeux de société pour tous
- > Etat des lieux de la loi 2005
- > Le couple à l'épreuve du handicap
- > Le livre jeunesse
- > Conférence-débat "vivre sa différence à l'école »

##### 2013

- > « Désinstitutionalisation » : quel sens en 2013 ?

### LISTE DES DOCUMENTS EN TÉLÉCHARGEMENT

- > Flyer de Soliane sur le café des parents
- > Flyer de Soliane sur le café des papas
- > Compte-rendu Soliane d'un café
- > Questionnaire Esperluette
- > Affiche Esperluette
- > Bibliographie Esperluette
- > Tableau\_présence à café\_débat Esperluette
- > Bibliographie Une Souris Verte
- > Programme annuel des cafés 2012\_2013 Une Souris Verte
- > Affiche de présentation d'un café – Halte pouce
- > Affiche du calendrier des cafés – Halte pouce